



**PIATTAFORMA CO.RE**  
Manuale Iscritto Volontario



## Indice

<b>1 Introduzione</b>	<b>3</b>
<b>2 Accedere alla propria area pagamenti</b>	<b>3</b>
2.1 Benvenuto	3
2.2 Logout	4
2.3 Navigazione in Co.Re	4
<b>3 Paga contributi</b>	<b>6</b>
<b>4 I miei pagamenti</b>	<b>13</b>
4.1 Annulla pagamento	15
4.2 Scarica MAV	16
4.3 Ricevuta di pagamento	17

# 1 Introduzione

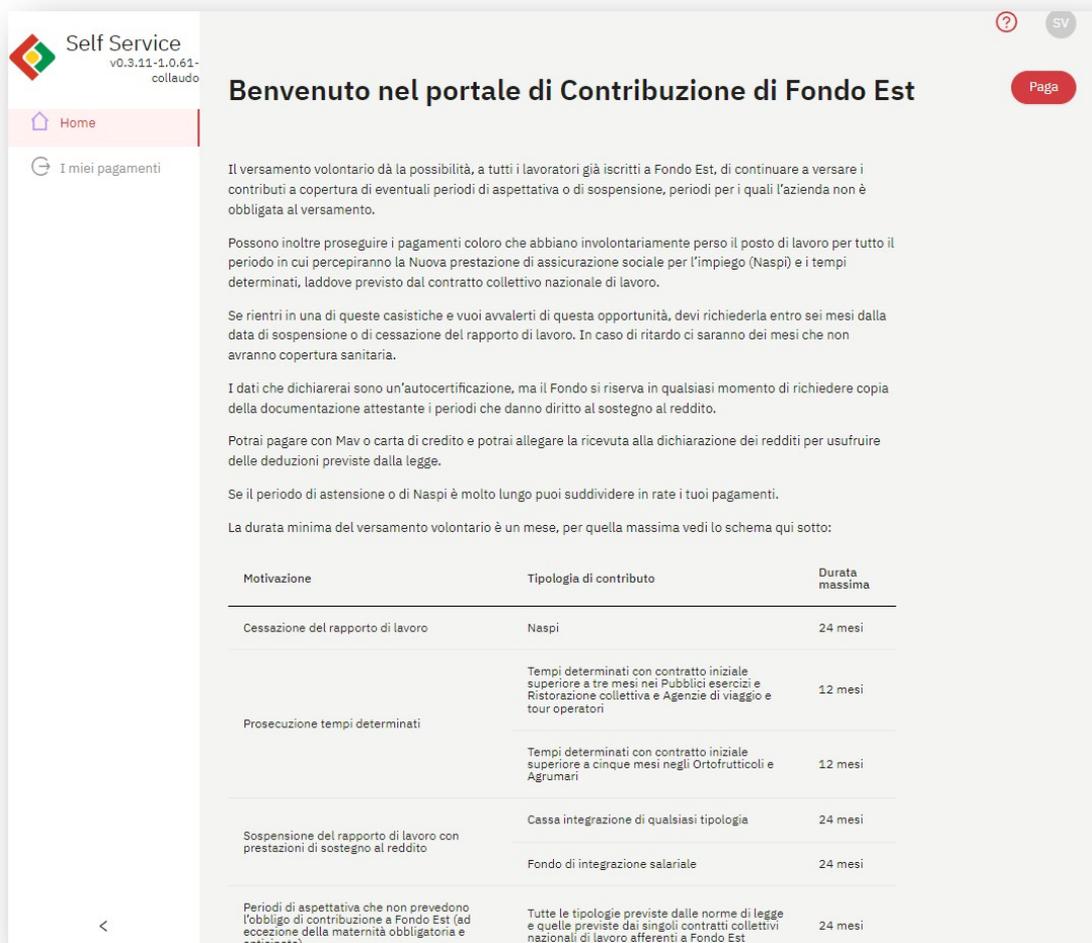
In questo manuale sono descritte le funzionalità relative agli iscritti che gestiscono i propri pagamenti volontari a Fondo Est.

## 2 Accedere alla propria area pagamenti

Accedere al portale MyFondoEst: <https://my.fondoest.it/account/login> ed inserire la propria email e password.

### 2.1 Benvenuto

Al conseguimento del corretto accesso all'area dei pagamenti si verrà indirizzati alla pagina di benvenuto su Co. Re.



**Self Service**  
v0.3.11-1.0.61-collaudato

**Benvenuto nel portale di Contribuzione di Fondo Est**

Il versamento volontario dà la possibilità, a tutti i lavoratori già iscritti a Fondo Est, di continuare a versare i contributi a copertura di eventuali periodi di aspettativa o di sospensione, periodi per i quali l'azienda non è obbligata al versamento.

Possono inoltre proseguire i pagamenti coloro che abbiano involontariamente perso il posto di lavoro per tutto il periodo in cui percepiranno la Nuova prestazione di assicurazione sociale per l'impiego (Naspi) e i tempi determinati, laddove previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro.

Se rientri in una di queste casistiche e vuoi avvalerti di questa opportunità, devi richiederla entro sei mesi dalla data di sospensione o di cessazione del rapporto di lavoro. In caso di ritardo ci saranno dei mesi che non avranno copertura sanitaria.

I dati che dichiarerai sono un'autocertificazione, ma il Fondo si riserva in qualsiasi momento di richiedere copia della documentazione attestante i periodi che danno diritto al sostegno al reddito.

Potrai pagare con Mav o carta di credito e potrai allegare la ricevuta alla dichiarazione dei redditi per usufruire delle deduzioni previste dalla legge.

Se il periodo di astensione o di Naspi è molto lungo puoi suddividere in rate i tuoi pagamenti.

La durata minima del versamento volontario è un mese, per quella massima vedi lo schema qui sotto:

Motivazione	Tipologia di contributo	Durata massima
Cessazione del rapporto di lavoro	Naspi	24 mesi
Proseguimento tempi determinati	Tempi determinati con contratto iniziale superiore a tre mesi nei Pubblici esercizi e Ristorazione collettiva e Agenzie di viaggio e tour operatori	12 mesi
	Tempi determinati con contratto iniziale superiore a cinque mesi negli Ortofrutticoli e Agrumari	12 mesi
Sospensione del rapporto di lavoro con prestazioni di sostegno al reddito	Cassa integrazione di qualsiasi tipologia	24 mesi
	Fondo di integrazione salariale	24 mesi
Periodi di aspettativa che non prevedono l'obbligo di contribuzione a Fondo Est (ad eccezione della maternità obbligatoria e anticipata)	Tutte le tipologie previste dalle norme di legge e quelle previste dai singoli contratti collettivi nazionali di lavoro afferenti a Fondo Est	24 mesi

**Paga**

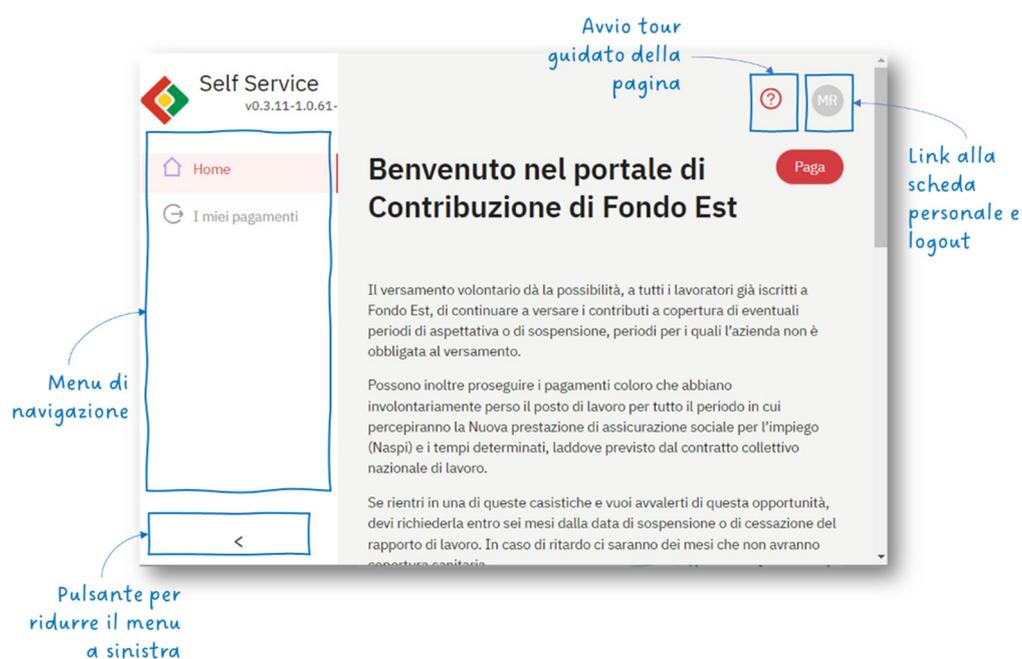
## 2.2 Logout

In alto a destra è visualizzato un cerchio con le iniziali dell'utenza. Cliccando sul cerchio con le proprie iniziali si apre il menu dal quale potrai accedere alle tue pagine personali o uscire dalla piattaforma tramite il "log out" da Co.Re.



## 2.3 Navigazione in Co.Re

Menu di navigazione sempre presenti.

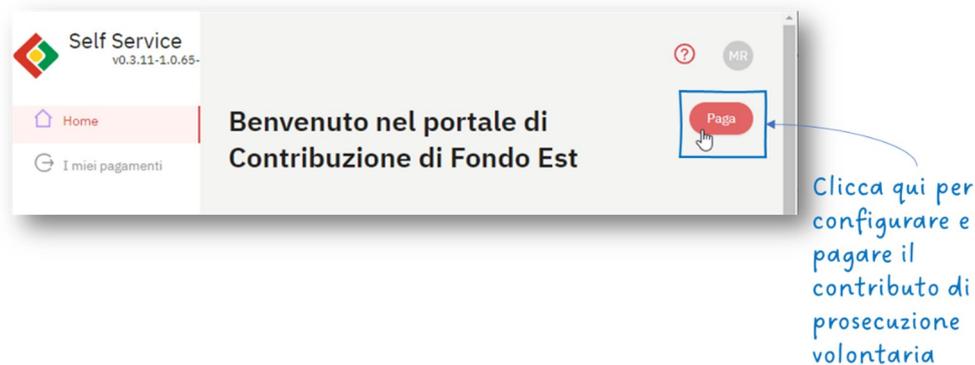


È possibile visualizzarne una versione semplificata cliccando sulla freccia “<”, presente in basso nella sezione dello stesso menu.



## 3 Paga contributi

Cliccando sul bottone Paga, posto in alto a destra della pagina di benvenuto oppure cliccando sulla voce di menu "I miei pagamenti", si può configurare e pagare il contributo di prosecuzione volontaria. È possibile pagare con carta di credito o emettendo un MAV. Non è più gestito il pagamento con bonifico bancario.



### Passo 1 – Motivazione

Nel primo step vengono dichiarate la tipologia di contributo e le relative motivazioni per le quali si richiede il versamento volontario.

#### Campo Motivazione:

Nel campo Motivazione si potrà scegliere dal menu a tendina la casistica per la quale si richiede il versamento volontario:

### Per quale motivo si richiede il versamento volontario

\* Motivazione

Contributi volontari per cessazione

Contributi volontari per sospensione

Contributi volontari per tempi determinati

Contributi volontari per aspettativa

Avanti

**Contributi volontari per cessazione:** scegliere questa opzione se si è in Naspi

**Contributi volontari per sospensione:** scegliere questa opzione se

- si è in Cassa integrazione guadagni (ordinaria, straordinaria, in deroga)
- si percepisca assegno ordinario di disoccupazione per lavoratori sospesi per crisi da aziende non destinatarie di Cig (FIS – Fondo di indennità salariale).
- si è in sospensione programmata del rapporto di lavoro all'interno di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato

**Contributi volontari per tempi determinati:** scegliere questa opzione se si rientra nelle seguenti casistiche

- CCNL PUBBLICI ESERCIZI E RISTORAZIONE COLLETTIVA (FIPE): superiore a tre mesi. Iscrizione per un massimo di 12 mesi;
- CCNL AGENZIE DI VIAGGIO E TOUR OPERATOR (FIAVET): superiore a tre mesi. Iscrizione per un massimo di 12 mesi;
- CCNL ORTOFRUTTICOLI E AGRUMARI: uguale o superiore a cinque mesi. Iscrizione per un massimo di 12 mesi.

Il versamento volontario in questo caso si potrà richiedere per i 12 mesi successivi alla data di cessazione del rapporto di lavoro e solo se non vi è stato un passaggio a tempo indeterminato.

**Contributi volontari per aspettativa:** scegliere questa opzione se si è in aspettativa non retribuita In tutti i casi previsti dai contratti collettivi nazionali di lavoro (ad eccezione della maternità obbligatoria e anticipata)

Una volta scelta la motivazione, il sistema richiede anche la tipologia di contributo, la data di cessazione oppure le date di inizio e fine sospensione, oltre ad una eventuale nota (quest'ultima non è un campo obbligatorio).

#### **Campo Tipologia contributo:**

In caso di scelta della motivazione "Contributi volontari per cessazione" si avrà la Tipologia contributo "Cessazione del rapporto di lavoro con Naspi"

Si dovrà poi inserire la Data di Cessazione del rapporto di lavoro e la Data fine erogazione della Naspi (esempio: Data cessazione del rapporto di lavoro 31.12.2023 e Naspi per 24 mesi da 01 Gennaio 2024, bisognerà inserire Data fine erogazione Naspi Gennaio 2026)

## Per quale motivo si richiede il versamento volontario

\* Motivazione  
 Contributi volontari per cessazione v ✓

---

\* Tipologia contributo  
 Cessazione del rapporto di lavoro con Naspi v ✓

---

\* Data di cessazione  
 Selezionare la data 📅

---

\* Data fine erogazione Naspi  
 Selezionare la data 📅

---

Note

---

Fondo Est si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, copia della documentazione attestante i periodi di cessazione/sospensione dal lavoro che danno diritto alle prestazioni di sostegno al reddito.

In caso di scelta della motivazione “Contributi volontari per sospensione” si avrà la scelta di Tipologia contributo “Cassa integrazione” o “Fondo di indennità salariale” (scegliere comunque una delle due opzioni indistintamente anche se si tratta di sospensione programmata del rapporto di lavoro all’interno di un rapporto di lavoro a tempo indeterminato).

Si dovrà poi inserire la Data di inizio sospensione del rapporto di lavoro e la Data di fine sospensione.

## Per quale motivo si richiede il versamento volontario

\* Motivazione  
 Contributi volontari per sospensione v ✓

---

\* Tipologia contributo

^

Cassa integrazione

Fondo di indennità salariale

---

\* Data di inizio sospensione  
 Selezionare la data 📅

---

\* Data di fine sospensione  
 Selezionare la data 📅

---

In caso di scelta della motivazione "Contributi volontari per tempi determinati" si avrà la scelta di Tipologia contributo "Ortofrutta e agrumari", "Pubblici esercizi e ristorazione collettiva", "Agenzie di viaggio e tour operator". Si dovrà poi inserire la Data di cessazione del rapporto di lavoro a tempo determinato.

## Per quale motivo si richiede il versamento volontario

\* Motivazione  
Contributi volontari per tempi determinati ✓

\* Tipologia contributo

Ortofrutta e agrumari  
Pubblici esercizi e ristorazione collettiva  
Agenzie di turismo e tour operator

\* Data di cessazione  
Selezionare la data 📅

Note

In caso di scelta della motivazione "Contributi volontari per aspettativa" si avrà la Tipologia contributo "Tutti i casi previsti dalla legge e dai contratti di lavoro". Si dovrà poi inserire la Data di inizio sospensione (ovvero la data di inizio dell'aspettativa non retribuita) e la Data di fine della sospensione (ovvero la data di fine dell'aspettativa non retribuita).

## Per quale motivo si richiede il versamento volontario

\* Motivazione  
Contributi volontari per aspettativa ✓

\* Tipologia contributo

Tutti i casi previsti dalla legge e dai contratti collettivi di lavoro

\* Data di inizio sospensione  
Selezionare la data 📅

\* Data di fine sospensione  
Selezionare la data 📅

Note

## Passo 2 – Periodo

In base alla motivazione, la data di cessazione/sospensione ed eventuali precedenti richieste per gli stessi parametri, il sistema indica quali sono i periodi di copertura “acquistabili”.

### Scegli il periodo per il quale intendi pagare i contributi

#### Periodi di copertura sanitaria

Primo periodo	Ultimo periodo
08.2024	07.2026

In base ai dati che hai dichiarato puoi effettuare il versamento volontario per il periodo in cui percepirai la Nuova assicurazione sociale per l'impiego (Naspi), che ti darà diritto alle prestazioni sanitarie previste da Fondo Est.

Ti ricordiamo che il versamento volontario va richiesto entro sei mesi dalla data di sospensione o cessazione del rapporto di lavoro. In caso di ritardo ci saranno dei mesi che non potranno avere copertura sanitaria.

Un messaggio indica le condizioni di pagamento, il messaggio varia per ogni motivazione.

Sulla base dei Periodi di copertura sanitaria calcolati dal sistema, l'iscritto potrà scegliere quali periodi pagare, ovvero scegliere se pagare dal primo periodo all'ultimo periodo indicati (pagamento in unica soluzione) o scegliere se pagare dal primo periodo ad un periodo a propria scelta, purché sia antecedente all'ultimo periodo calcolato dal sistema (pagamento di più ratei).

\* Primo periodo di copertura che si intende pagare  
Selezionare la data

\* Ultimo periodo di copertura che si intende pagare  
Selezionare la data

**Avanti**

Se l'utente procede cliccando su “Avanti” Co.Re verifica che i periodi inseriti soddisfino le regole previste dalla motivazione selezionata, in caso contrario mostra i relativi messaggi di avviso e non procede allo step successivo.

 **Il periodi inseriti non rispettano il numero di mesi consentiti dalla motivazione data.**

 **I periodi inseriti sono troppo vecchi.**

Se i parametri inseriti al passo 1 non danno diritto alla prosecuzione (periodi massimi già acquistati, richiesta effettuata oltre il periodo massimo, etc.) il sistema non indica il periodo acquistabile, mostra il relativo avviso e non permette all'utente di procedere.



### Passo 3 – Modalità di pagamento

Nel terzo step vengono mostrati i periodi di copertura selezionati e il totale dovuto. Scegliere, quindi la modalità di pagamento.

- Carta di Credito
- MAV

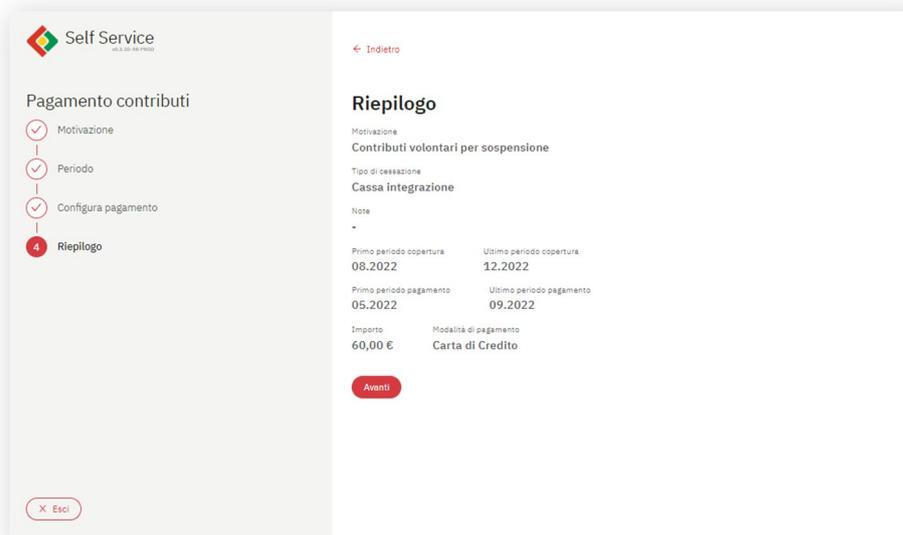


Si ricorda che il MAV stampabile dal sistema Co.Re. è un Mav Elettronico Bancario On-Demand e dunque può essere pagato ESCLUSIVAMENTE SU CIRCUITO BANCARIO (con esclusione di Poste Italiane, Banco Posta e ricevitorie), sia nella modalità on-line attraverso l'home banking personale (basta trascrivere il codice identificativo del MAV e l'importo), oppure presso qualsiasi sportello bancario (anche diverso dalla propria filiale di riferimento) in contanti.

## Passo 4 – Riepilogo

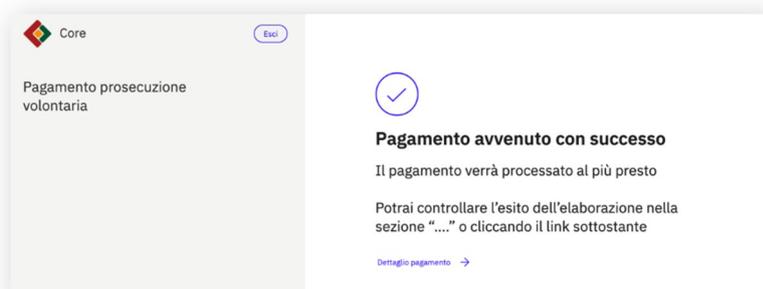
In questa schermata avrete il riepilogo di quanto richiesto.

- Motivazione scelta
- Tipologia scelta
- Eventuali note
- Primo periodo di copertura che si sta acquistando
- Ultimo periodo di copertura che si sta acquistando
- Primo periodo pagamento – ovvero la mensilità che si va a pagare e che garantisce l’acquisito del primo periodo di copertura
- Ultimo periodo pagamento – ovvero la mensilità che si va a pagare e che garantisce l’acquisito dell’ultimo periodo di copertura scelto



### 1. Esito – Carta di credito

In caso di pagamento con carta di credito l’utente viene reindirizzato al servizio della banca, al termine del quale atterra sulla pagina di esito.



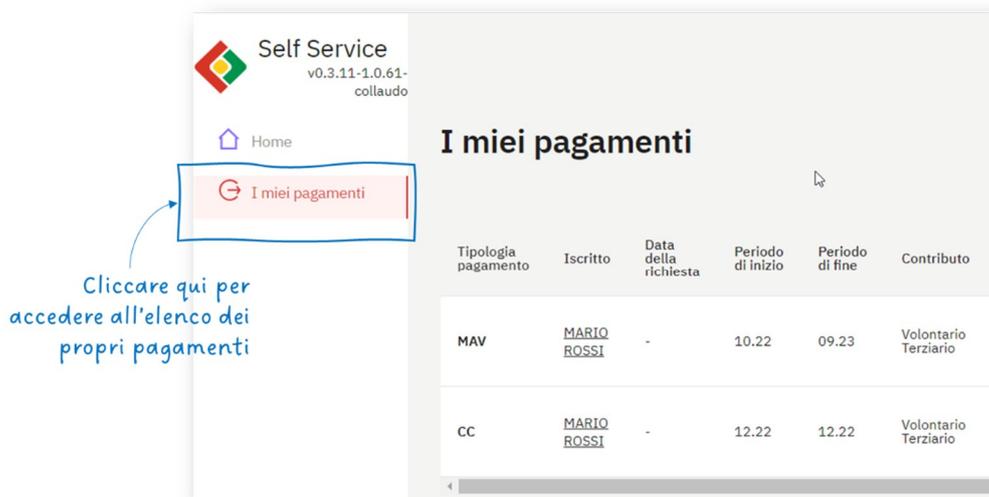
## 2. Esito – MAV

In caso di pagamento con MAV, l'utente può scaricare il documento cliccando su Scarica MAV.



## 4 I miei pagamenti

Cliccare sul menu I miei pagamenti per accedere all'elenco dei propri pagamenti.



Co.Re mostra l'elenco di tutti i pagamenti generati, pagati o in procinto di pagamento, per la prosecuzione dei contributi Fonte Est come Volontario.

Nella tabella sono elencati i pagamenti; la prima e le ultime due colonne sono sempre visibili e specificano la tipologia di pagamento, l'importo e lo stato del pagamento. Le altre colonne riportano tutti i dettagli di pagamento e informazioni relative ai mesi di copertura, queste colonne non sono tutte visibili poiché superano le dimensioni dello schermo (utilizzare il cursore posizionato alla base della tabella per scorrere le colonne centrali.)

**I miei pagamenti**

Tipologia pagamento	Iscritto	Data della richiesta	Periodo di inizio	Periodo di fine	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Data inizio sospensione	Data fine sospensione	Importo	Stato
MAV	MARIO ROSSI	-	10.22	09.23	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-01-2023	01-12-2023	23-09-2022	-	-	144,00 €	Pagamento emesso
CC	MARIO ROSSI	-	12.22	12.22	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2022	-	-	12,00 €	Pagamento annullato

1 / 10 / pagina

**I miei pagamenti**

Tipologia pagamento	Importo	Data inizio sospensione	Data fine sospensione	Codice pagamento	Scadenza	Data pagamento	Causale	Importo	Stato
MAV	144,00 €	-	-	05034200000061758	22-10-2022	-	Volontaria Fondo Est	144,00 €	Pagamento emesso
CC	12,00 €	-	-	CC-472571	-	30-11-2022	Volontaria Fondo Est	12,00 €	Pagamento annullato
MAV	36,00 €	-	-	05034300000013456	27-04-2023	-	Volontaria Fondo Est	36,00 €	Pagamento emesso

I dati inseriti in tabella sono:

- Tipologia pagamento
- Iscritto
- Data della richiesta
- Periodo di inizio
- Periodo di fine
- Contributo
- Motivazione
- Note
- Periodo iniziale di copertura
- Periodo finale di copertura
- Data cessazione
- Data inizio sospensione
- Data fine sospensione

- Codice pagamento
- Scadenza
- Data Pagamento
- Causale
- Importo
- Stato

Funzioni disponibili sul singolo Pagamento iscritto

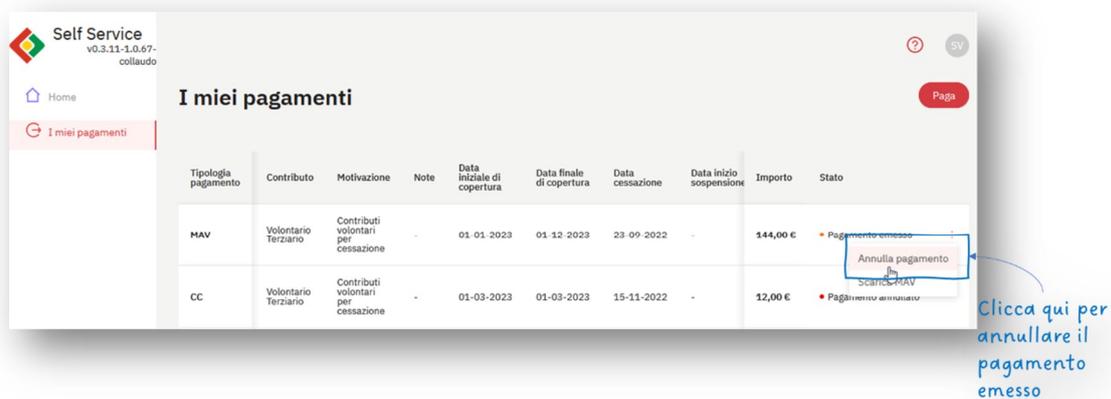
Cliccando sull'icona con i tre puntini presente sulla riga di ogni pagamento, è possibile avviare delle funzioni specifiche, in base alla tipologia/stato del pagamento.

FUNZIONALITÀ	DESCRIZIONE
<b>Annulla pagamento</b>	La funzione è disponibile per i pagamenti Emessi. Cliccando su Annulla pagamento, Co.Re chiede di confermare per procedere all'annullamento.
<b>Scarica MAV</b>	Cliccando su Scarica MAV si avvia il download del file in formato pdf
<b>Scarica ricevuta di pagamento</b>	Al clic sulla funzione, genera il documento pdf e lo apre in un altro tab del browser, dal quale potrà scaricarlo o stamparlo utilizzando le funzioni del browser.

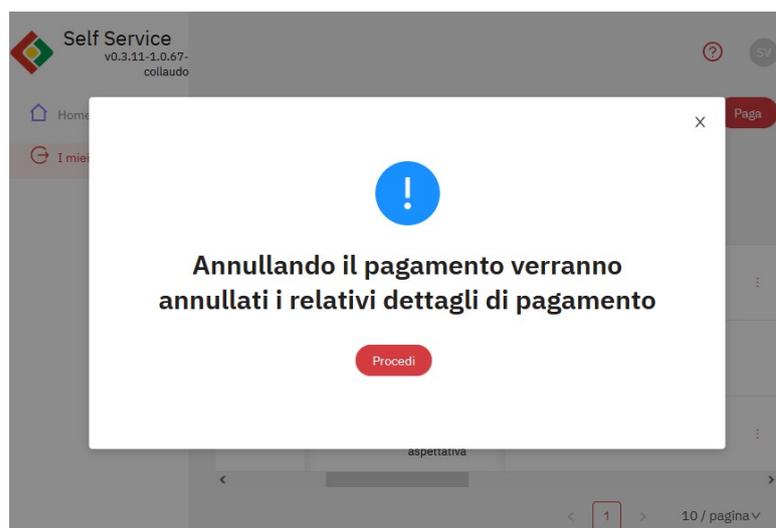
## 4.1 Annulla pagamento

Nella pagina I miei pagamenti, in corrispondenza al pagamento emesso che si desidera annullare cliccare sull'icona con tre puntini posta in corrispondenza del pagamento in tabella e cliccare su Annulla pagamento.

Co.Re chiede la conferma dell'annullamento. Per confermare l'annullamento cliccare sul bottone



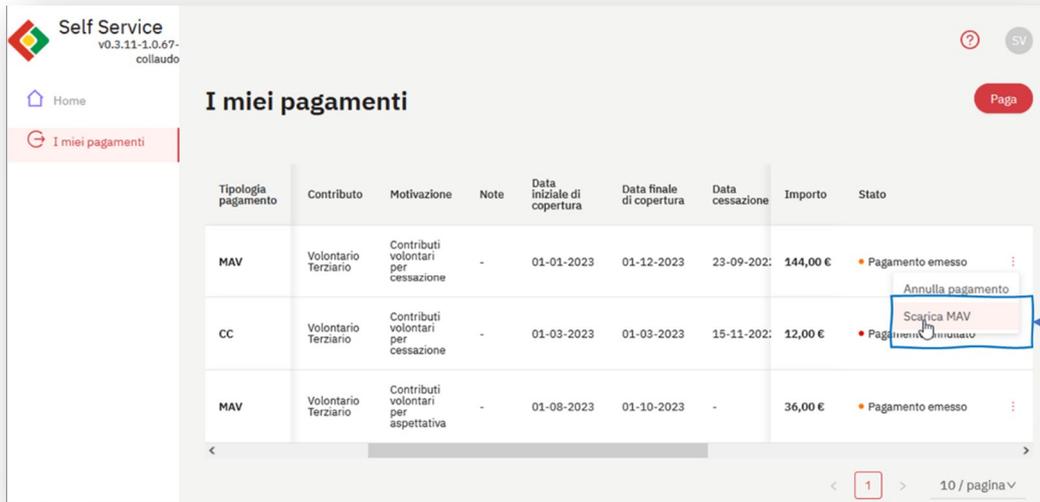
Co.Re chiede la conferma dell'annullamento. Per confermare l'annullamento cliccare sul bottone Procedi, altrimenti se non si desidera annullare il pagamento cliccare sulla "x" in alto a destra.



## 4.2 Scarica MAV

Se si è scelta la modalità di pagamento tramite MAV, è possibile in ogni momento scaricare il documento MAV.

Nella pagina I miei pagamenti, in corrispondenza al pagamento emesso cliccare sull'icona con tre puntini posta in corrispondenza del pagamento in tabella e cliccare su Scarica MAV.



Self Service  
v0.3.11-1.0.67-  
collaudo

Home

I miei pagamenti

### I miei pagamenti

Tipologia pagamento	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Importo	Stato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-01-2023	01-12-2023	23-09-2023	144,00 €	• Pagamento emesso
CC	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2023	12,00 €	• Pagamento emesso
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per aspettativa	-	01-08-2023	01-10-2023	-	36,00 €	• Pagamento emesso

1 / 10 / pagina

Clicca qui per scaricare il MAV

### 4.3 Ricevuta di pagamento

La ricevuta di pagamento è un documento che attesta il pagamento da parte dell'iscritto, riportando dati dell'iscritto, del pagamento e delle coperture relative al pagamento.

Può essere prodotto a partire da un pagamento, cliccando la voce "Scarica ricevuta di pagamento iscritto" dal menu contestuale in corrispondenza del pagamento.

Self Service  
v0.3.11-1.0.67-  
collaudo

Home

I miei pagamenti

Paga

Tipologia pagamento	Contributo	Motivazione	Note	Data iniziale di copertura	Data finale di copertura	Data cessazione	Importo	Stato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-01-2023	01-12-2023	23-09-2023	144,00 €	• Pagamento incassato
CC	Volontario Terziario	Contributi volontari per cessazione	-	01-03-2023	01-03-2023	15-11-2023	12,00 €	• Pagamento annullato
MAV	Volontario Terziario	Contributi volontari per aspettativa	-	01-08-2023	01-10-2023	-	36,00 €	• Pagamento emesso

1 / 10 / pagina

Clicca qui per scaricare la ricevuta di pagamento

Nell'immagine seguente, un esempio di Ricevuta di pagamento.



**FONDO EST**  
ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA  
Commercio Turismo Servizi e Settori Affini

**Ricevuta di pagamento iscritto**  
13/02/2023

Gentile MARIO ROSSI

con riferimento alla Sua richiesta:

Nome Cognome: **MARIO ROSSI**  
Codice Fiscale: **PCCLR167A59L833W**  
Data di nascita: **20/01/1967**  
Periodo contributivo da **03.2022** a **03.2022**  
Importo pagato: **12.00 €**  
Data pagamento: **16/06/2022**

ed a seguito del versamento da Lei eseguito, Le confermiamo, l'accettazione della sua prosecuzione volontaria con Fondo Est - Fondo di assistenza sanitaria integrativa del commercio turismo servizi e settori affini - operante negli ambiti di intervento stabiliti dal decreto del Ministero della Salute del 31 Marzo 2008.

Le ricordiamo che potrà usufruire delle prestazioni sanitarie relative ai periodi coperti dal versamento da Lei effettuato e cioè da **06.2022** a **06.2022**

La presente ricevuta di pagamento potrà essere utilizzata al fine di usufruire della deducibilità fiscale prevista dalla Legge.

Ente di Assistenza Sanitaria Integrativa del Commercio, Turismo, Servizi e Settori Affini  
C.F. 08626141009